

附件 2

景区职业经理人培训课程

模块	课程主题	主要内容
一、景区管理基础知识	景区管理的相关知识	景区管理的基础理论；景区管理的科学方法。
	景区管理的标准和流程	景区管理的国际标准；景区内部管理规章制度。
	景区相关法律法规	景区综合管理相关法律法规；景区安全管理相关法律法规。
	景区行业概况知识	中国景区发展未来：文旅融合及国外经验借鉴。
二、通用管理能力	组织领导能力	领导理论；激励、沟通和执行。
	团队建设能力	团队组织及制度规范；团队训练及协作。
	变革创新能力	变革创新方法。
三、职业能力	景区市场营销技能	景区市场定位；景区营销组织策略开发；互联网营销。
	景区人力资源管理技能	景区人力资源规划；景区人力资源绩效管理；景区人力资源薪酬与福利管理。
	景区财务管理技能	景区财务报表与指标体系；景区财务风险体系。
	景区安全生产与应急技能	景区安全管理流程；景区突发事件的应对。
	游客服务技能	服务质量提升；服务流程改进。
	景区工程管理技能	景区工程项目管理流程；景区工程项目管理控制；景区工程项目建设管理方法。
	智慧景区运营技能	智慧景区基本概况；智慧景区信息化系统。
	景区活动策划与执行技能	景区活动策划；景区活动执行；景区活动评估与总结。
	景区游憩与环境设施管理技能	景区娱乐游憩设施设计与管理；景区环境设施分类管理。
	景区物业商业管理技能	景区商业物业管理；景区商业招商引资；景区商铺销售管理。