

国家旅游行业标准《自驾游路书编制指南》

（征求意见稿）编制说明

一、项目来源

自 2012 年以来，自驾游新业态迅猛发展，逐渐占据旅游客源市场主体的 60%，在此背景下，为规范市场，提高自驾旅游服务质量，自驾游业态的相关标准陆续出台，逐渐形成自驾游业态的标准体系，为此，在中国旅游车船协会的指导下，郴州市自驾游与露营房车协会与湖南省自驾旅游与露营房车标准化技术委员会、湘南学院旅游管理学院等单位合作，针对自驾游路书编制进行调研，于 2019 年开始编制《自驾游路书信息分类与编码》，并于 2020 年 12 月作为地方标准发布。拟在此基础上进一步完善和细化，向国家文化和旅游部提出《自驾游路书编制指南》立项申请。

2021 年 9 月，文化和旅游部科技教育司下发科教函【2021】19 号文件批准《自驾游路书编制指南》立项。

二、目的和意义

自驾游路书是自驾游经营机构为自驾游活动制定的计划文件。《自驾游路书编制指南》标准对自驾游活动的活动组织信息、途中信息、车队信息、目的地信息、安全保障信息、服务评价与改进信息等各大要素均提出了科学、系统和规范性编写的技术指导和方法。

目前，国内暂无编写自驾游活动路书的指南标准和指导性技术资料，全国各自驾旅游经营机构按照和依据《LB/T 019-2013 旅游目的地信息分类与描述》标准的相关内容和要求编写路书，该标准能够有效地为路书的静

态信息编写和分类提供依据、方法，但自驾旅游与常规的组团旅游不同，其动态部分如：安全保障、途中节点、路况信息等内容在该标准没有描述。自驾旅游经营机构由于缺少自驾游路书编写的技术指导和标准依据，自行编写的自驾游路书普遍缺乏规范性和科学性，应公示的服务内容、服务质量要求等项目漏项严重，导致自驾游活动在执行过程中随意性强，运营管理相对缺乏规范，服务质量得不到保障，为改变这一现状特制定《自驾游路书编制指南》标准。

三、编制原则和依据

1、编制原则

标准以“指导自驾旅游活动路书科学、规范和系统编制”为主要目标，基本原则是：

(1) 科学性原则

标准具有合理的层次结构、文字简洁、内容清晰、表达准确，主要内容是经营机构向自驾游客公开的自驾旅游活动相关信息、约定及服务细则等内容，包括但不限于活动组织、途中、车队、目的地、一级类目、安全保障、服务评价与改进信息、自定义。该标准的应用与相关联的国家标准、行业标准相向而行不发生冲突。

(2) 规范性原则

该标准为指南标准。指南标准是在对某些宏观、复杂、新兴的主题进行标准化时，为了加强对主题的认识，揭示其发展规律，需要提供方向性的指导、具体的建议或给出有参考价值的信息时而编制的标准。指南标准的功能是提供普遍性、原则性、方向性的指导，或者同时给出相关建议或信息。

(3) 可操作性原则

标准对湖南省、广东省、江西省、陕西省和贵州省近 40 家自驾旅游经营机构约 30 余次自驾旅游活动组织管理的基本流程、公开信息、服务人员配置等基本情况进行汇总、分析和标准编制，路书编制指南不与各自驾旅游经营机构通常性活动文件相悖，是在通常性活动组织和管理的基础上进行了规范和提升，完善了自驾旅游路书的公共信息内容和项目，对自驾旅游路书的编写格式、信息内容及分类等给出了明确的方法和和建议。标准充分考虑了各个自驾旅游经营机构组织自驾旅游活动的适用性及可操作性。

2、编制依据

标准编写严格遵循 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》和 GB/T 20001.7-2017《标准编写规则 第 7 部分：指南标准》，并参考了国家和行业重要的相关信息分类标准。标准的编写符合指南标准编写的基本要求。

3、主要引用的国家标准和行业标准：

GB/T 7027-2002 信息分类和编码的基本原则和方法；

LB/T 019-2013 旅游目的地信息分类与描述

四、起草过程

在湖南省文化和旅游厅、中国旅游车船协会的指导下，2019年2月成立了以郴州市自驾游与露营房车协会、惠州市果雄文化旅游发展有限责任公司、中国旅游车船协会和湘南学院旅游管理学院为主要成员的标准课题调研组。课题调研组对自驾旅游活动中因路书编写不规范、信息内容缺项以及应公开的约定内容未纳入路书所造成的自驾旅游经营机构与自驾游客的

矛盾及纠纷进行了深入研究，明确了制定《自驾游路书编写指南》标准的必要性。

2019年8月，标准起草组在湖南省郴州市邀请湘南学院旅游管理学院、广东省自驾协会、湖南省自驾旅游协会的有关专家对本标准的可行性、主要结构设想进行了一次座谈，基本明确了标准的总体框架及基本结构。

标准起草组还在湖南省长沙市、贵州省贵阳市、四川省攀枝花市等城市选取了近15家自驾旅游与露营房车经营机构进行商讨，并多次全程跟踪调研和收集自驾旅游活动路书编制的活动组织信息、途中信息、车队信息、目的地等相关信息。

2020年8月，标准起草组借助中国旅游车船协会在贵阳市举办的全国自驾旅游大会，与参会的近50家自驾旅游经营机构对《自驾游路书编制指南》（工作组讨论稿）进行了座谈研讨。标准得到了中国旅游车船协会自驾游与露营房车分会刘汉奇等专家的认同和指导，收集了专家意见，并对标准初稿进行了修改。

标准初稿编写的全过程中，标准起草组牢牢把握标准编写的原则和方向，遵守指南标准编写的基本规则，追求内容表述的最佳形式，严谨区分指南标准和规范标准的不同之处。

标准初稿起草过程中，中国旅游车船协会刘汉奇、宋磊以及湖南省标准化技术委员会彭小平等专家自始至终参与标准起草的全过程，对标准编写及规则的把握方面发挥了重要作用。标准经过八次大的修改，最终形成本标准的意见征求稿。

五、标准的主要内容

标准编写遵循“统一、协调、简化、优化”标准化原理，按照国家指南标准编写的相关规则，对标准的主要结构框架、规范性技术要素的选择上进行了精心研究。

（一）框架结构

主要框架分为范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、前期工作、自驾游路书编写信息汇总、路书编写信息分类与描述、活动组织信息分类与描述、途中信息分类与描述、车队信息分类与描述、目的地信息分类与描述、服务评价与改进信息分类与描述和满意度评价。

（二）标准主要内容的说明

1、范围

本标准适用于自驾旅游经营机构组织自驾游活动的路书编写。

2、规范性引用文件

汇集了标准编写所引用的主要国家标准和行业标准，是引用标准的清单。这些国家标准和行业标准为标准的编写提供了依据和准则。

3、术语和定义

对标准中的重要术语进行了解释，其中LB/T 019-2013界定的术语和定义“信息分类、类目、信息描述”三项适用于本文件。

4、总体原则

明确了编制自驾游路书的4项总体原则要求，保证了路书编写的方向、基本方法的准确性。

5、信息分类

对自驾游路书编写的信息进行了分类和类别组成，说明并划分了三级

类目，使路书编写更具系统性、科学性。

6、结构

本章节是路书编写的核心部分，对路书的基本结构、编写顺序、方式方法、呈现形式均提出了规范要求编写路书。

7、信息描述需考虑因素

本章节是路书编写的重要技术组成部分，是保证路书编写的信息准确性和规范性的指导性工具。章节针对活动组织、途中、车队、目的地、安全保障、服务评价与改进等6大信息系统的二级类目划分至至三级类目进行分类和细化，并对信息内容描述进行详细和明确的解释说明。

8、示例

本文件给出了路书的示例，在实际应用中可予以参考，也可根据需要对具体事项增加或删除，详见附录B。

附录A给出了路书编制的活动组织信息、途中信息、车队信息、目的地信息、安全保障信息、服务评价与改进信息6个大项的具体要求和表述方法。

附录B是标准的精髓，为自驾游活动组织路书的编写提供了具有可操作性的范本信息。

（三）主要参加单位

郴州市自驾游与露营房车协会、惠州市果雄文化旅游发展有限责任公司、中国旅游车船协会、湖南省自驾旅游与露营房车标准化技术委员会、郴州市文化旅游广电体育局、湘南学院旅游管理学院为标准编制的承担单位。项目参加人员具有多年的自驾旅游活动组织、管理研究等工作经历。

六、效益分析

《自驾游路书编制指南》标准的出台，能够满足自驾旅游经营机构及自驾游客对活动信息服务内容等各项公共自驾旅游信息的需求，规避自驾旅游途中的盲目性，减少组织者与自驾游客间的矛盾与纠纷，达到规范自驾旅游活动组织管理的目的。《自驾游路书编制指南》可以指导各自驾旅游经营机构科学、规范、有序、系统的编写自驾旅游路书，保证自驾旅游活动组织有序开展、提升服务质量，为政府行业主管部门对自驾旅游活动监督管理提供标准依据，该标准出台将有益于促进我国自驾旅游的规范发展。

综上所述，在编写人员的共同努力下，标准起草组完成了《自驾游路书编制指南》（征求意见稿）的编写工作。希望能够得到各位领导和专家的批评指正。

标准起草组

2022年06月15日