

ICS

CCS 点击此处添加 CCS 号

中华人民共和国旅游行业标准

XX/TXXXXX—XXXX

代替 XX/T

自驾游路书编制指南

Programming Guide for self-driving travel Road book

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

(征求意见稿)

2022-XX-XX 发布

2022-XX-XX 实施

发布

目 次

前言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 总体原则	3
5 信息分类	4
6 结构	5
7 信息描述	5
8 示例	6
附录 A（规范性） 信息描述	7
附录 B（资料性） 示例	15

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC 210）归口。

本文件起草单位：郴州市自驾游与露营房车协会、惠州市果雄文化旅游发展有限责任公司、中国旅游车船协会、湖南省自驾旅游与露营房车标准化技术委员会、郴州市文化旅游广电体育局、湘南学院旅游管理学院。

本文件主要起草人：何建雄、刘汉奇、贺建湘、周海林、彭小平、宋磊、钟亮、吴其龙、陈文军、洪卫、肖丽芳、张欣、唐开元、刘雪雁、黄静波、娄丽芝、钟戈鸣、杨国林、李庆、王仲威、柏涛、刘雯婷、欧阳艳、邓鑫、喻俊军。

自驾游路书编制指南

1 范围

本文件提供了自驾游路书（以下简称“路书”）编制的总体原则、信息分类、结构、信息描述和示例的建议，并给出了相关信息。

本文件适用于自驾游路书的编制。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7027 信息分类和编码的基本原则和方法

LB/T 019-2013 旅游目的地信息分类与描述

3 术语和定义

LB/T 019-2013 界定的术语和定义适用于本文件，为了便于使用，以下重复列出了LB/T 019-2013 中的某些术语和定义。

3.1

自驾游路书 self-driving travel Road book

自驾游组织机构为自驾游活动制定的文件。

3.2

节点 hubs

自驾游路途中需停留或人员密集并具有一定行车安全风险的相关场所，如停车场、加油站、临时集结点、驻车观景台等。

3.3

信息分类 information classification

根据信息内容的属性和特征，将信息按一定原则和方法进行区分和归类，并建立起一定的分类体系和排列顺序。

[来源：LB/T 019-2013 , 3.1]

3.4

类目 classification

信息内容属性的相同或差异，形成了不同的类，在信息分类体系中可称为类目。

[来源：LB/T 019-2013 , 3.2]

3.5

信息描述 information description

根据一定的规则和原则，对信息资源的形式特征和部分内容特征进行描述并给于记录的过程。其结果是由若干个信息描述组成的有关该信息的记录。

[来源：LB/T 019-2013 , 3.3]

4 总体原则

4.1 遵守《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法律法规。

4.2 以提高自驾游服务质量为目的，按照自驾游业态的发展趋势，进一步满足自驾游游客的需求，充分考虑适用性和可操作性。

4.3 合理设计自驾游线路，宜依据线路设计进行前期考察，掌握了解相关信息。

4.4 宜吸收具有自驾游经验的游客参与路书编制。

5 信息分类

5.1 概述

5.1.1 坚持唯一性、合理性、可扩充性、简明性、适用性、规范性的原则。

5.1.2 信息的掌握是至关重要的，宜动态调整并完善自驾游信息，以保证信息采集的准确性，并根据其属性与特征进行分类。

5.1.3 在实际应用中可修改描述项目名称，也可根据需要对描述项目进行合并或分拆。如果在本文件所列描述项目之外，需要对信息对象做更多的信息描述，可对此类目扩展描述项目，形成此信息对象的专有属性。

5.1.4 信息分类符合 GB/T 7027 的相关要求。

5.2 类别

根据自驾游活动信息属性特征可分为：

- a) 活动组织信息，代码为 A；
- b) 途中信息，代码为 B；
- c) 车队信息，代码为 C；
- d) 目的地信息，代码为 D；
- e) 安全保障信息，代码为 E；
- f) 服务评价与改进信息，代码为 F；
- g) 自定义信息，代码 G-Z；

5.3 类目

5.3.1 根据自驾游活动信息属性的相同或差异划分为一级类目、二级类目和三级类目。

5.3.2 类目名称见表 1。

表 1 信息分类

代 码	一级类目	二级类目	三级类目
A	活动组织		
A01		活动介绍	
A02		经营机构	
A03		主管部门	
A04		活动行程	
A05		线路	
A06		活动费用	
A07		主要景区、景点	
B	途中		
B01		路况	
B02		节点	
B03		风景道	
C	车队		
C01		服务团队	
C02		工作车辆	
C03		车队编组	
D	目的地		
D01		旅游目的地概况	
D02		住宿	
D03		目的地活动	
D04		餐饮场所	
E	安全保障		

代码	一级类目	二级类目	三级类目
E01		安全机构	
E02		联通设施	
E03		救援及医疗物资	
E04		脱团、散团要求	
E05		相关申明	
F	服务评价与改进		
F01		服务评价	
F02		投诉处理	
G-Z	自定义		
注：三级类目按附录A。			

5.3.3 当信息分类不能满足实际应用需求时，可对各级类目进行自定义扩充。

6 结构

6.1 通则

6.1.1 结构包括但不限于：

- a) 封面；
- b) 目录；
- c) 活动组织信息；
- d) 途中信息；
- e) 车队信息；
- f) 目的地信息；
- g) 安全保障信息；
- h) 服务评价与改进信息；
- i) 自定义信息；
- j) 注意事项。

6.1.2 页面尺寸宜采用 140 mm×210 mm 规格。

6.2 封面

6.2.1 封面设计宜围绕本次活动主题，体现当次活动的特征文化性。活动主题宜根据线路特色、目的地主要旅游资源等元素予以确定。

注：如“×××红色自驾之旅”、“环湖自驾之旅”、“桔子红了×××（地名）采桔自驾之旅”。

6.2.2 宜体现本次活动的组织机构名称、主题词、活动时间等。

6.3 目录

编制在第一页面，按照文件的基本顺序依次排列，并标注页码。

6.4 信息要素

信息要素的内容及描述见附录A。

6.5 注意事项

包括但不限于：

- a) 遵守国家交通法规及地方的有关规定；
- b) 客需告知的身体特别状况；
- c) 通讯工具的使用方法；
- d) 途中行车要求；
- e) 安全要求。

7 信息描述

7.1 活动组织信息描述

见附录A.1。

7.2 途中信息描述

见附录A.2。

7.3 车队信息描述

见附录A.3。

7.4 目的地信息描述

见附录A.4。

7.5 安全保障信息描述

见附录A.5。

7.6 服务评价与改进信息描述

见附录A.6。

8 示例

8.1 为了使用者掌握路书的编制，本文件给出了路书的示例，在实际应用中可予以参考，也可根据需要对具体事项增加或删除。选取的要素及其技术内容不保证是最佳和准确的。

8.2 示例参见附录B。

附录 A
(规范性)
信息描述

A.1 活动组织信息

活动组织信息描述见表A.1

表A.1 活动组织信息描述

代码	二级类目	三级类目	内容描述
A01	活动介绍		
A0101		活动主题	活动主题名称或简称
A0102		主办城市	活动举办所在行政区域
A0103		组织机构	如主办单位、承办单位等
A0104		活动景区	活动相关的景区
A0105		开始时间	活动开始时间
A0106		结束时间	活动结束时间
A0107		活动总公里数	集结地址至散团地址的总行程公里数
A0108		活动天数	活动实际举办天数
A0109		活动类型和特色	活动类型与主要特色
A0110		推荐服务商	针对此旅游活动主题有较好产品和服务的服务商
A0111		咨询方式	获取此旅游主题相关信息的咨询方式
A0112		适合人群	适合的游客类型，如老年、青年、少年
A0113		示意图片	带有对象明显特征的缩略规格的相关图片组合
A02	经营机构		
A0201		中文名称	经营机构的中文名称
A0202		地址	组织机构所在行政区、镇
A0203		经营许可证编号	旅行社许可证编号
A0204		经营范围	自驾旅游、境内旅游、出境旅游、边境旅游、入境旅游等其他旅游业务
A0205		类型	国内、入境旅行社、出境旅行社、自驾旅游俱乐部
A0206		等级	依据相关国家标准划分的分级情况，如，A级、AA级、AAA级、AAAA级、AAAAA级
A0207		所属旅游集团	旅行社所属的旅游集团或主要投资方
A0208		本次活动负责人	姓名、电话、年龄、荣誉等
A0209		联系电话	自驾游经营机构对外公布的电话号码
A03	主管部门		

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
A0301		名称	自驾旅游主管部门的中文名称
A0302		网址	自驾旅游主管部门网站网址
A0303		地址	自驾旅游主管部门所在行政区、镇
A0304		联系电话	电话号码
A04	活动行程		
A0401		途中停留	途中加油、驻车观景、途中集结、休闲采摘等各个停车节点的预计抵达、发车时间
A0402		目的地	抵达目的地的时间
A0403		签到集合时间	抵达目的地，车队停车后集结签到的时间段
A0404		就餐	活动开始至活动结束期间早、中、晚就餐时间段
A0405		入住时间	办理入住手续的时间段
A0406		退房时间	办理退房的最终时间
A0407		返回集结	返程集结、清点车、人数、编组等时间段
A0408		返回发车	返程发车的时间
A0409		散团	至散团地点办理散团手续的时间段
A0410		招集人	负责对各个时间段进行提示、督促的招集负责人
A0411		天气预报	天气预报实时数据
A05	线路		
A0501		通过道路名称	×××国道、×××省道、×××县道、×××乡道
A0502		通过集镇	标注线路中的集镇名
A0503		车速限制	速度 \leq ××km或分段说明
A0504		公里数	全路段公里数
A06	活动费用		
A0601		保险	当次活动的旅游保险费
A0602		服务	按当地物价部门核定标准收费
A0603		门票	此次活动景区的全部门票价格
A0604		住宿	当次活动的住宿单价及天数核定
A0605		餐饮	活动期间统一安排餐饮的费用
A0606		停车	途中停车场第三方应收的全部停车费
A0607		物品	经自驾车友同意统一采购的物品总费用
A0608		通讯器材租赁	活动必备的通讯器材的租赁费
A0609		水电桩、新能源桩使用费	房车、新能源车供水供电由第三方收取的费用

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
A0610		资料	相关资料购买资料及打印费
A07	主要景区、景点		
A0701		中文名称	景区景点的中文名称
A0702		景区地址	景区的详细地址
A0703		景区类型	依据相关国家标准确定所属的景区类型
A0704		景区级别	根据相关国家标准确定等级，如，AAAAA级、AAAA级、AAA级、AA级、A级、非A级
A0705		荣誉资质称号	获得的相关荣誉资质称号，如“国家级风景名胜区”、“世界文化遗产”等
A0706		景区简介	景区基本情况介绍
A0707		门票说明	景区门票价格和优惠办法
A0708		交通说明	到达景区的交通方式说明
A0709		周边信息	附近的环境和设施说明
A0710		营业时间	景区对游客开放的时间
A0711		最佳游览季节	适合自驾游游览的时间，一般以月份和季度表示
A0712		咨询电话	景区游客咨询电话
A0713		网站网址	景区网站网址
A0714		官方公共空间	景区官方微博、公共服务网络空间
A0715		特色景观介绍	景区内特色景观介绍
A0716		景区旅游项目	景区内设置的索道、缆车、游船、游乐设施等
A0717		配套服务设施	景区内为游客提供服务的旅游配套服务设施
A0718		常设旅游活动	如文艺表演、民俗演出等
A0719		游客服务中心	景区内游客服务中心的分布和服务内容介绍
A0720		电子导游使用	景区电子导游设备的租用，使用说明
A0721		推荐游览项目	景区内常规游览线路
A0722		景区游览提示	景区内游览、活动需要提示自驾游客注意的相关事项
A0723		游览地图	景区游览示意图
A0724		示意图片	带有对象明显特征的缩略规格的相关图片组合

A.2 途中信息

途中信息描述见表A.2。

A.2 途中信息描述

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
B01	路况		

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
B0101		路段	道路名称或需行驶经过的城镇、景区名称
B0102		公里数	车辆行驶公里数
B0103		公路级别	国道、省道、乡镇道等
B0104		路况	柏油、水泥、碎石等
B0105		总路宽	道路总路宽
B0106		车道	可同时通过车辆车道数
B0107		速度	行驶速度
B0108		状态	正常行驶、施工中等
B0109		穿越集市	行驶途中路边的自由贸易集市
B0110		行车环境	人员密集、车流量较大、交通环境差等
B02	节点		
B0201		加油站	名称、地址、公里数、停留时间、附属服务、近期油价
B0202		停车场	名称、地址、类型（露天、室内、立体式）、车位数、收费标准、开放时间
B0203		自驾游驿站	名称、地址、资质荣誉及等级、抵达路径、停留时间、可提供服务项目、收费标准、开放时间、联系电话、管理机构
B0204		临时集结点	名称、地址、抵达时间、离开时间、集结服务、集结点负责人
B0205		驻车观景台	名称、地址、抵达路径、可停车数量、注意事项、停留时间
B03	风景道		
B0301		名称	中文名称
B0302		所属区域	所属行政区域
B0303		起点	起点坐标和地址
B0304		终点	终点坐标和地址
B0305		总公里数	起点至终点的公里数
B0306		公路性质	高速公路、省级公路、乡镇公路
B0307		车道	8车道，6车道，4车道，2车道，单行道
B0308		风景道特色	主要途中景观特色和最佳自驾观赏时间
B0309		适宜车速	最佳速度或速度 \leq $\times\times$ km/h
B0310		历史文化	风景道沿线的人文历史、生产生活等旅游资源情况简介

A.3 车队信息

车队信息描述见表A.3。

表A.3 车队信息描述

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
-----	------	------	------

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
C01	服务团队		
C0101		车队长	姓名、性别、所乘车辆、车辆编号、联系方式、照片、驾驶证号、所在单位等
C0102		领航工作人员	姓名、性别、所乘车辆、车辆编号、联系方式、照片、导游证号、驾驶证号、所在单位等
C0103		救援员	姓名、性别、所乘车辆、车辆编号、联系方式、照片、驾驶证号、所在单位等
C0104		导游等级	初级、中级、高级、特级
C0105		代驾司机	姓名、性别、年龄、驾龄、适合驾驶的车型、所乘车辆、车辆编号、驾驶证号、联系方式、照片等
C0106		代驾司机属性	自驾游经营机构派出、志愿者、有偿服务
C02	工作车辆		
C0201		领航车	姓名、年龄、编号、随车人员数量、车牌号
C0202		首车	姓名、年龄、编号、随车人员数量、车牌号
C0203		中车	姓名、年龄、编号、随车人员数量、车牌号
C0204		尾车	姓名、年龄、编号、随车人员数量、车牌号
C0205		救援车	姓名、年龄、编号、随车人员数量、车牌号
C03	车队编组		
C0301		车队编号	分别描述每台的车编号
C0302		车牌号	分别描述每台的车牌号
C0303		随车人员	分别描述每台的随车人员
C0304		车辆编号	每台车的编号及车牌号

A.4 目的地信息

目的地信息描述见表A.4。

表A.4 目的地信息描述

代 码	二级类目名称	三级类目名称	内容描述
D01	目的地概况		
D0101		名称	中文名称、英文或拼音名称
D0102		旅游标识	旅游标识图片、形象、宣传口号
D0103		旅游特色	主要旅游资源，最适合旅游的时间
D0104		目的地荣誉	获得的相关荣誉
D0105		交通	进出旅游目的地的主要交通方式，交通枢纽
D0106		人口	所属行政区划的总人口数量
D0107		地理位置	地理区域
D0108		人文介绍	历史、地理、气候；人文风俗、科教文化、宗教等。

代 码	二级类目名称	三级类目名称	内容描述
D0109		目的地禁忌	民俗文化、生活习惯、宗教禁忌等
D02	住宿		
D0201		企业或品牌	对应商标或图片
D0202		旅游饭店等级	依据相关国家标准确定的五星级、四星级、三星级、二星级、一星级；无星级
D0203		荣誉资质	获得的资质荣誉
D0204		类型	绿色饭店、经济型饭店、度假饭店、商务饭店、会议型饭店、公寓式饭店、主题饭店、分时度假、青年旅社、民宿、连锁饭店等。
D0205		房型	豪（普）标双人间，豪（普）标单人间及3人间等房型
D0206		介绍	简要介绍、营业时间、建筑风格、客房总数等。
D0207		地址	酒店所在地址
D0208		电话	咨询和预订电话
D0209		入住时间	抵达旅游饭店办理入住手续的时间
D0210		可提供的服务	可提供的娱乐服务和商务服务。
D0211		退房时间	办理退房手续的时间
D0212		价格	对应不同的时间、房型、间数的价格；额外服务费和小费支付情况
D0213		酒店设施	客房相关设施、服务设施及会议设施
D03	目的地活动		
D0301		活动名称	活动中文名称、英文或拼音名称
D0302		活动地点	活动举办具体地址
D0303		活动时间	活动开始及结束时间
D0304		活动介绍	活动的介绍说明
D0305		参与人数	活动规定参与的人数
D0306		组织机构	活动举办企业或投资商
D0307		工作人员	活动组织的负责人及各岗位工作人员名称及联系方式
D0308		安全规范	依据相关国家安全规定编制活动的安全规范
D0309		环保要求	活动环保的相关要求
D0310		费用	费用说明，付款方式
D0311		物资准备	参与活动的自驾游客应准备的物品种类
D04	餐饮场所		
D0401		名称	中文名称
D0402		服务类型	如正餐、快餐、饮料及冷饮、其他餐饮业等；

代 码	二级类目名称	三级类目名称	内容描述
D0403		荣誉资质	所获得荣誉资质说明，如“中国餐饮百强企业”、“中华美食名店”等
D0404		品牌或管理公司	所对应的品牌或管理公司
D0405		特色菜品	特色菜品
D0406		电话	咨询和预定电话
D0407		网站网址	网站网址
D0408		地址	详细地址
D0409		到达方式	到达的交通方式和说明
D04010		周边信息	附近的环境和设施说明
D04011		周边地标	附近的标志性建筑、地点或区域
D04012		营业时间	对外提供服务的工作时间
D04013		同时就餐人数	可容纳同时就餐的人数
D04014		包间数	拥有的包间数量
D04015		人均消费	人均消费水平
D04016		停车场信息	自有及周边停车场和车位情况
D04017		企业或品牌标识	对应的徽标或商标图片
D04018		图片库	相关图片组合

A.5 安全保障

安全保障信息描述见表A.5。

表A.5 安全保障信息描述

代 码	二级类目名称	三级类目名称	内容描述
E01	安全机构		
E0101		应急救援组	组长姓名、姓名、车队编号、车牌号、职责、联系方式
E0102		通讯联络组	组长姓名、姓名、车队编号、车牌号、职责、联系方式
E0103		疏散引导组	组长姓名、姓名、车队编号、车牌号、职责、联系方式
E0104		安全宣传组	组长姓名、姓名、车队编号、车牌号、职责、联系方式
E0105		医疗救护组	组长姓名、姓名、车队编号、车牌号、职责、联系方式
E0106		注意事项	集结、行车、停车、散团活动等环节的纪律提示、环保提示、紧急处理等
E02	联通设施		
E0201		工作联通	联通工具名称、类型、联通频道或渠道、使用方法和相关纪律提示
E0202		游客交流	联通工具名称、类型、联通频道或渠道、使用方法和相关纪律提示

代 码	二级类目名称	三级类目名称	内容描述
E03	救援及医疗物资		
E0301		救援设施	名称、用途、数量、所在工作车编号、联系方式
E0302		医疗物资	名称、用途、数量、单价、所在工作车编号、联系方式
E04	脱团、散团要求		
E0401		书面文件	编制自驾游活动脱团、散团合同解除确认书
E0402		散团地址	××省××市××区××社区××街道
E0403		散团时间	活动结束后车队解散时间或自驾游游客脱团时间
E0404		责任人	自驾游经营机构和自驾游在脱团、散团合同解除确认书中的签名人员
E05	申明文件		
E0501		中止活动	车辆受损、游客受伤、车辆滞留等
E0502		临时停车	车辆掉队或走失、行车纪律混乱、行程发生变化、游客突发重大疾病等
E0503		更改线路	道路较长时间拥堵、道路维修、发生自然灾害等
E0504		其他情况	气温骤降或衣物等保温物资不足、发生不可抗力自然灾害等

A.6 服务评价与改进

服务评价与改进描述见表A.6。

表A.6 服务评价与改进描述

代 码	二级类目	三级类目	内容描述
F01	服务评价		
F0101		评价渠道	评价意见送达自驾游经营机构的渠道
F0102		评价电话	自驾游经营机构对外公开的电话号码
F0103		评价方式	网络投诉、电话投诉和书面投诉
F0104		评价范围	地接社服务、途中服务、景区服务、餐饮服务、酒店住宿服务、购物等活动
F0105		评价对象	旅游产品，旅游行程，旅游产品单项服务商
F0106		整体评分	评价得分
F02	投诉处理		
F0201		投诉渠道	将自驾游游客的投诉意见送达自驾游经营机构的渠道
F0202		投诉电话	接受自驾游游客投诉的电话号码
F0203		投诉方式	网络投诉、电话投诉和书面投诉
F0204		投诉受理人	受理人联系电话、微信
F0205		投诉内容	强制购物、交易欺诈、虚假信息、虚假交易等

附录 B
(资料性)
示例

B.1 封面

<p>××采桔自驾之旅路书</p> <p>祈福寿佛寺 品鲜美三文鱼 游亚洲第一大坝 采清江蜜桔</p> <p>活动时间：××年×月×日</p> <p>主办单位：××××××××旅行社</p>

B.2 目录

目 录	
一、活动组织信息	3、车队编组 ×
1、活动介绍..... ×	四、目的地信息
2、经营机构、主管部门..... ×	1、目的地概况..... ×
3、活动行程..... ×	2、住宿..... ×
4、线路..... ×	3、目的地活动..... ×
5、活动费用..... ×	4、餐饮场所..... ×
6、主要景区景点..... ×	五、安全保障信息
二、途中信息	1、安全机构..... ×
1、路况..... ×	2、联通设施..... ×
2、节点..... ×	3、救援及医疗物资..... ×
3、风景道..... ×	4、申明..... ×
三、车队信息	5、自驾游活动脱团散团确认书..... ×
1、服务团队 ×	六、服务质量满意度评价表..... ×
2、工作车辆..... ×	七、注意事项..... ×

B.3 活动组织信息

B.3.1 活动介绍

活动介绍

xx 采桔自驾之旅活动是由 xxxxxx 商务旅行社有限公司发起和主办的乡村旅游活动，活动时长为一天（上午 9:00 至晚 20:00）。

自驾线路经 xx 大道、322 省道、途径王仙岭、飞天山等著名景区和里 xx 湖自驾旅游美景大道，抵达目的地 xx 市 xx 乡蜜桔种植园区，寿佛寺祈福、品鲜美三文鱼、游亚洲第一大坝、采清江蜜桔为本次活动特色，本次活动往返总公里数为 60 公里。本次参与活动的自驾车辆 20 台，自驾游客 117 名。

xxxxxx 商务旅行社有限公司是由 xx 省 xx 市旅游局批准，经 xx 省 xx 市市场监督管理局登记注册的一家旅游企业（许可证号：L-JLxxxxxxx）。公司座落在 xx 市 xx 路 x 号，经营范围包括会务服务、入境旅游、国内旅游、自驾游及机票、酒店预订等全方位的旅游服务。

我司拥有专业的自驾旅游经营团队和完善齐全的自驾游服务设施设备，年接待和组织自驾游活动近 200 批/次，服务自驾游客约万人，是 xx 市自驾游活动组织最具影响力的企业。

本次活动自驾车辆 20 台，自驾游客 117 名，为保证“xx 采桔自驾之旅”活动安全、顺利和圆满成功，我司派出了领航、救援等专业工作人员 8 名，工作车 4 辆，随车队提供高质量的旅游服务。

B.3.2 经营机构和主管部门

经营机构信息

企业名称	许可证编号	经营范围	类型	等级	所属集团	地址	网址	联系电话
xxxxxx 商务旅行社有限公司	L-JLxxxxxxx	会务服务、入境旅游、国内旅游、自驾游及机票、酒店预订	入境旅行社	AAAA 级	xxxx 集团	xx 市 xx 路 x 号	https://.....	07xx-xxxxxxx

主管部门信息

主管部门	地址	网址	联系电话	投诉热线
xxx 文化旅游广电体育局	xx 市 xx 路 x 号	https://.....	07xx-xxxxxxx	07xx-xxxxxxx

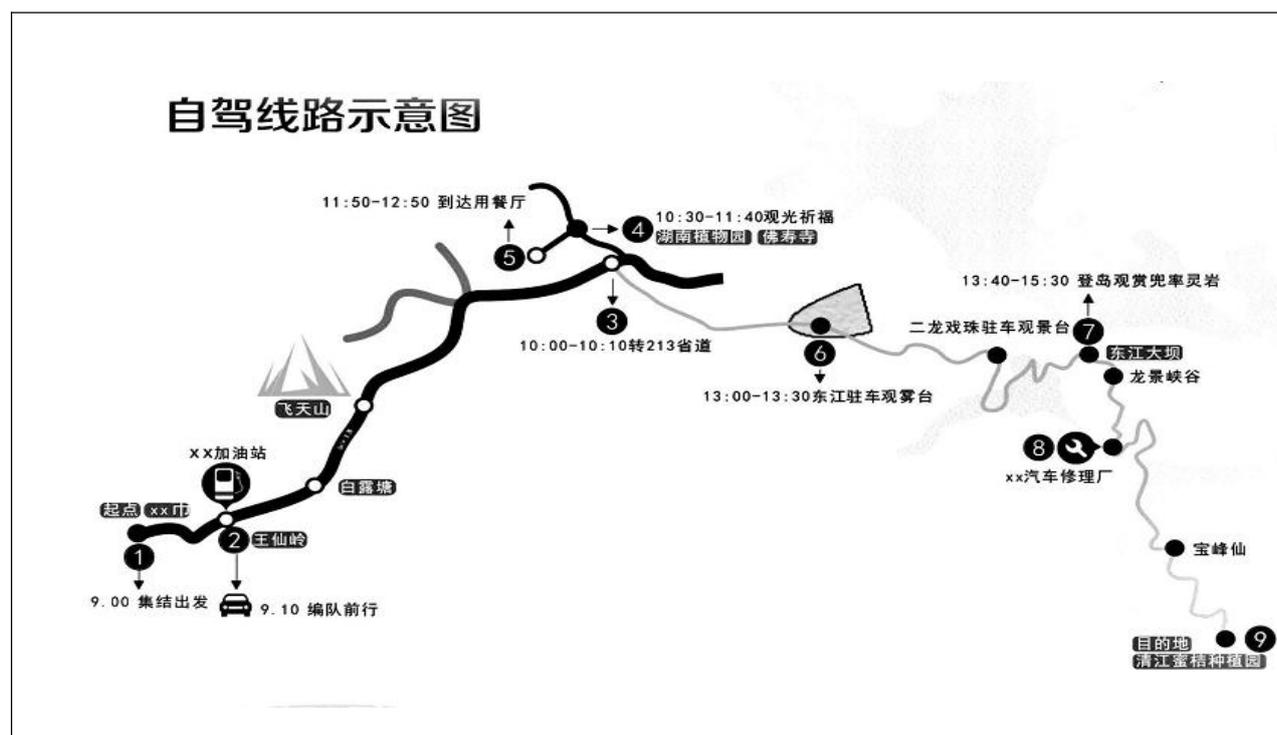
B.3.3 活动行程

活动行程

××市——清江 ××月××日多云转晴 27℃

<p>9:00</p> <p>××市××广场集合出发，经青年大道，××大道上 S322 省道</p> <p>9:20</p> <p>抵达王仙岭公园，车队加油，重新编组出发</p> <p>10:00 左右</p> <p>××大桥处转 S213 省道</p> <p>10:30——11:40</p> <p>到达××市寿佛寺，参观无量寿佛释全真的故乡，体验唐朝寺庙的古建风格，观光祈福</p> <p>11:50——12:50</p> <p>东江湖游水三文鱼美食城午餐</p> <p>13:00——13:30</p> <p>途中行车观赏雾漫小东江，体验“枫桥夜泊”的悠远，“寒江独钓”的空茫</p>	<p>13:40——15:30</p> <p>抵达东江大坝，乘船登岛观赏“兜率灵岩”</p> <p>15:40——16:20</p> <p>经××自驾旅游美景大道，到达清江</p> <p>16:30——17:30</p> <p>清江蜜桔采摘，体验丰收的喜悦</p> <p>17:30——18:00</p> <p>清江农家宴</p> <p>18:00——20:00</p> <p>返回出发点，签写散团确认书，收集游客意见，回收租借物资，活动结束</p>
---	---

B.3.4 线路图



B.3.5 活动费用

序号	类别	项 目	单 价	备 注
1	保险	车辆险	50 元/台	
		自驾游客保险	15 元/人	
2	服务费	核物价 2021 号	60 元/台	
3	门票	景区	80 元/人	
4	住宿	××民宿	200 元/间	
		××宾馆	300 元/间	
		××帐篷营地	100 元/个	
5	餐饮	早餐	40 元/人	包含×日-×日早餐
		午餐	150 元/人	包含×日-×日午餐
		晚餐	180 元/人	包含×日-×日晚餐
6	过路费			自费
7	燃油费		(今日单价)	自费
8	其它			自费

B.3.6 主要景区、景点

景 区 图 片	<p>**江水库大坝：坝高 157 米，底宽 35 米，顶宽 7 米，坝顶中心弧长 438 米，装机 50 万千瓦。坝体新颖奇特，气势磅礴，雄伟壮观，为亚洲第一，世界第二，由我国自行设计和施工的双曲薄壳拱坝。春雨时节，湖水暴涨，坝闸双启泄洪之时，碧绿的湖水奔腾而下，直泄峡谷，飞散成万千水珠，形成一股巨大的雾汽扑向山谷，仿佛一匹硕大的银锻从九天漂然而下，倾刻间双化成无数的五彩珍珠撒落碧盘，蔚为壮观。</p>
------------------	---

B.4 途中信息

B.4.1 路况

序号	路段	公里	公路级别	路况	总路宽	车道	速度	状态	穿越集市	行车环境	备注
1	青年大道		省道	柏油	××米	6	60			良好	
2	××县-××镇		国道	柏油	××米	4	60			良好	
3	××镇-××景区		乡镇道	碎石	××米	4	60		××渡 ××集	良好	
4	××景区-××村		国道	水泥	××米	2	60			良好	
5	××森林公园		国道	水泥	××米	4	60			良好	

B.4.2 节点

名称	地址	抵达时间	离开时间	简介	附属服务
××加油站	××镇××路×号	10:30	11:00	×车道，可临时停车××辆，×台加油机，销售 92#、95# 及柴油，提供人工/自助加油	厕所、开水、小商品出售，柴油/×元，92 汽油/×元，95 汽油/×元
××收费站	××镇××路×号	11:00	11:10	×车道	
驿站	××镇××路×号	12:00	13:00	×车道	厕所、开水、香烟等小商品出售
驻车观景台	××镇××路×公里处	13:30	14:00	×车道	

B.4.3 风景道

名称	地址	公里数	起点	终点	车道	公路性质	适宜车速
××××自驾旅游风景道	××镇	15km	××镇	××村	4	乡镇道	40
风景道图片	<p style="text-align: center;">××××自驾旅游美景大道简介</p> <p>“××××”自驾旅游风景道，从××市××镇沿××路至××省××县××村，全程约15公里，境内沿经××镇、××乡、××镇共3个乡镇。</p> <p>该线路旅游资源丰富，两岸生态环境极佳，呈现高山林、中山茶、低山果、水中鱼的立体生态格局，清澈的翠江、东江与郁郁青山以及错落的湘南人家民居交相辉映，是一处天然的国画长廊和黄金旅游线。</p>						

B.5 车队信息

B.5.1 服务团队

<div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em; margin-bottom: 10px;">领航工作人员</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">照片</div> <div style="flex-grow: 1;"> 姓名：_____张某某_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游证号：_____D-4001-××××××_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游等级：_____高级_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="width: 100px;">金牌导游</div> <div style="flex-grow: 1;"> 服务单位：_____×××旅行社_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1;"> 联系电话：_____13××××××_____ </div> </div>	<div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em; margin-bottom: 10px;">车队长</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">照片</div> <div style="flex-grow: 1;"> 姓名：_____王某某_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游证号：_____D-4001-××××××_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游等级：_____高级_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="width: 100px;">金牌导游</div> <div style="flex-grow: 1;"> 服务单位：_____×××旅行社_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1;"> 联系电话：_____13××××××_____ </div> </div>
<div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em; margin-bottom: 10px;">安全员</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">照片</div> <div style="flex-grow: 1;"> 姓名：_____郭某某_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游证号：_____D-4001-××××××_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 导游等级：_____中级_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 服务单位：_____×××旅行社_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1;"> 联系电话：_____13××××××_____ </div> </div>	<div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em; margin-bottom: 10px;">代驾司机</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">照片</div> <div style="flex-grow: 1;"> 姓名：_____李某某_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 驾驶证号：_____431××××××_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 准驾车型：_____C1_____ 驾龄：_____12年_____ </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="flex-grow: 1;"> 联系电话：_____13××××××_____ </div> </div> <div style="margin-top: 5px;"> 属性：(<input checked="" type="checkbox"/>经营机构派出 <input type="checkbox"/>志愿者 <input type="checkbox"/>有偿服务) </div>

B.5.2 工作车辆

序号	工作车	车队编号	车牌号	车型	颜色	驾驶员姓名	性别	联系方式
1	领航车 (首车)	××	湘×-××××	SUV	白	×××	男	189×××××
2	救援车	××	湘×-××××	SUV	黑	×××	男	138×××××
3	中车	××	湘×-××××	SUV	红	×××	男	186×××××
4	尾车	××	浙×-××××	SUV	蓝	×××	女	159×××××
							

B.5.3 车队编组

车队编号	车牌号	车型	颜色	驾驶员姓名	性别	随车游客数量	联系方式	其他
01	湘×-××××	SUV	白	×××	男	3	138×××××	
02	浙×-××××	皮卡	黑	×××	男	2	159×××××	
03	湘×-××××	MPV	金	×××	男	4	138×××××	
04	赣×-××××	轿车	白	×××	女	2	137×××××	
05	湘×-××××	房车	白	×××	男	2	159×××××	
06	湘×-××××	商务车	黑	×××	男	4	186×××××	
07	湘×-××××	SUV	白	×××	男	3	138×××××	
08	浙×-××××	皮卡	黑	×××	男	2	159×××××	
09	湘×-××××	MPV	金	×××	男	4	138×××××	
10	赣×-××××	轿车	白	×××	女	2	137×××××	
11	湘×-××××	房车	白	×××	男	2	159×××××	
12	湘×-××××	商务车	黑	×××	男	4	186×××××	
13	湘×-××××	SUV	白	×××	男	3	138×××××	
							

B.6 目的地

B.6.1 目的地概况

XX之旅目的地简介

XX市：

XX市地处XX省东南部，国土总面积 2747 平方公里，总人口 38 万，现辖 11 个乡镇、2 个街道和 1 个省级经济开发区。是一座生态旅游城市和开放魅力城市。先后荣获中国优秀旅游城市、XX省旅游强县（市）、全国文化先进市、国家卫生城市、国家循环经济示范市、全国新型城镇化质量百强县市，创建中国自驾旅游示范城市具备良好的基础条件。

XX市共有旅游资源 8 类 40 个基本类型 233 处景点，风景名胜和旅游资源名列全市榜首，是全省屈指可数的县市之一。

XX市是镶嵌在湘南大地的一颗璀璨明珠。境内拥有“全国特色旅游景观名镇-XX”、“寿佛故里”等文化品牌，还有国家 5A 级旅游区XX景区、国家 3A 级景区XX景区和XX景区、国家湿地公园、国家风景名胜区、国家水利风景区、国家生态旅游示范区等国家级旅游景点，是名副其实的“全域旅游区”。

B.6.2 住宿

酒店 图 片

咨询电话：07XX-XXXXXX

预定电话：07XX-XXXXXX

XX连锁酒店(XX店)是三星级轻奢酒店，位于XX路主干道上，是去XX湖景区的必经之路，拥有现代风格客房 238 套，其中包括豪（普）标准间、单人间、湖景房、市景房、行政套房和总统套房等，设有无烟房和残障人士专用房间，所有房型都设有观景阳台，配备独立卫生间及淋浴花洒，配有 37 寸液晶电视，提供高速互联网无线连接服务，并为女性提供特别设置的女士房间。酒店拥有 7 个宽敞明亮、设备齐全的会议场所。24 小时前台，房间高速 WIFI，10 秒出热水，并设有停车场。

B.6.3 目的地活动

序号	时间	景点	抵达	离开	备注
1	××月××日	雾漫××江	10:00	11:00	
2	××月××日	××江大坝	11:15	11:55	
3	××月××日	××山瀑布	14:00	14:30	
4	××月××日	××峡谷	15:00	16:00	
5	××月××日	兜率灵岩	16:20	18:00	

B.6.4 餐饮场所

<p>餐 厅 图 片</p>	<p>××餐厅位于××路主干道上，是去××湖景区的必经之路，地理位置优越，2000余平米的就餐场所装修精致典雅舒适，分别设有2个宴会厅、20个包厢，可同时容纳700人用餐。设有占地2亩（可同时停车40辆）的停车场。××餐厅主理川、湘、粤等菜系。</p> <p>营业时间：早6:30——晚24:00</p> <p>××餐厅是商务交流与洽谈就餐休闲娱乐的首选之地，2020年被评为“××市十大餐饮名店”。</p>
<p>订餐电话：07××-××××××</p>	

B.7 安全保障信息

B.7.1 安全机构

组别	姓名	性别	车队编号	车牌号	工作职责	联系方式
应急救援组	×××	男	××	湘×-××××	按照应急预案要求，展开突发事件现场救援工作	138××××
	×××	男	××	浙×-××××		159××××
通讯联络组	×××	女	××	湘×-××××	报告突发事件，迎接救援单位车辆与人员，与相关部门联络，传达领航工作人员命令	138××××
	×××	男	××	赣×-××××		137××××
疏散引导组	×××	男	××	湘×-××××	维护事故现场秩序，引导自驾游客安全疏散至安全地点	159××××
	×××	女	××	湘×-××××		186××××
安全宣传组	×××	女	××	湘×-××××	自驾游活动开展前进行风险测评、安全预告、组织行前会议，活动中进行安全宣传、劝阻、提示、监督等工作	138××××
	×××	女	××	浙×-××××		159××××
医疗救护组	×××	女	××	湘×-××××	现场救护受伤人员，准备必要的医药用品	138××××
	×××	男	××	赣×-××××		137××××

B.7.2 联通设施

工作组	无线对讲机	频道：418.××××MHZ
车友交流	微信群	群号：××××××××

B.7.3 救援及医疗物资

序号	名称	用途	数量	携带设备 工作车编号	联系方式	备注
救援物资						
1	灭火器	用于火灾	5	××××	159××××	
2	拖车绳		6	××××	138××××	
3	电瓶-搭火线套	车辆无法点火启动	3	××××	137××××	
4	应急锤	车窗失灵、车门无法正常打开	5	××××	159××××	
5	车载充气泵	车胎充气	2	××××	186××××	
6	反光三角牌	用于警示后方来车	6	××××	138××××	
					
医疗物资						
7	碘酒	用于开放性伤口消毒杀菌	2	××××	159××××	
8	感冒胶囊	伤风、感冒	4	××××	138××××	
9	云南白药	活血化瘀，凉血止血，消肿止痛	4	××××	137××××	
10	葡萄糖	低血糖	3	××××	159××××	
					

B.7.4 申明

自驾游活动中止、临时停车及更改线路的申明

当出现以下有可能危及自驾游客生命及财产安全情况时，我司有权决定中止和改变活动既定计划。

一、自驾途中

A) 当自驾途中出现以下重大财产和生命安全事故时，自驾游经营机构可中止活动。

- 车辆严重受损，游客受伤，未造成死亡或失踪，车队滞留超过 4h 时；
- 车辆报废，游客死亡（失踪）1 人以上，自驾车队滞留超过 10h 时；
- 发生不可抗力的自然灾害或其它事件，导致活动继续开展存在重大安全隐患时。

B) 当遇到以下情况之一时，可决定临时停车。

- 掉队或走失车辆达 3 台以上时；
- 途中行车纪律混乱，存在一定行车风险时；
- 行程发生变化时；
- 约定通联设备发生故障，需重新调整时；
- 自驾游客突发重大疾病时；
- 车辆严重受损时等情况。

C) 当出现以下情况时，可视情况改变既定行车线路。

- 集市或大型活动导致道路较长时间拥堵时；
- 道路维修，不可通行时；
- 发生山体塌方、泥石流、水灾淹没公路等自然灾害时；
- 道路前方发生重大交通事故时；
- 自驾车队通行时有重大安全隐患时。

二、户外活动（露营）

当出现以下情况之一时，服可中止露营活动并组织撤离：

- 气温下降至 0℃ 或以下且衣物、被盖等保温物资不足时；
- 风力达到或超过 5 级，造成户外帐篷掀翻时；
- 暴雨形成雨水流、泥石流并冲击浸入帐篷时；
- 超过三分之二的游客提出终止露营活动申请时；
- 发生重大人身事故及安全事故时。

三、其它情况

B.7.5 脱团、散团确认书

裁 剪 线	自驾游活动脱团、散团合同解除确认书	
	尊敬的自驾游客：	
	您好！	
	本次自驾游活动已圆满结束，（其它原因），根据本次活动的合同约定，活动于年月日时于省市（县）（社区/街道）散团，结束本次自驾游活动。散（脱）团后，则自动解除本次自驾游活动的合同约定服务和相关法律责任。	
	本确认书一式两份，甲、乙双方各持一份。	
	甲方：自驾游客 签名：	乙方：领航工作人员 签名：
年 月 日 时	年 月 日 时	

B.8 服务评价与改进

裁 剪 线	服务质量满意度评价表					
	尊敬的自驾游客：您好！					
	感谢您对我们的信任，欢迎您参加我们组织的自驾游活动，为使您的权益得到充分尊重和保护，并改进我们的服务，烦请您百忙中对本次活动的服务质量给予评价。					
	我们将高度重视您的批评意见和建议，并根据您的要求及时给予答复。					
	项目名称		满 意	较满意	不 满 意	备 注
	领航服务	服务态度				
		服务质量				
		业务水平				
	工作人员	服务态度				
		服务质量				
服务水平						
活动安排	活动规划					
	集结安排					
	途中处理					
	餐饮服务					
	目的地活动					
安全保障	安全告知					
	应急处置					
	保险服务					
综合评定	满 意 <input type="checkbox"/> 较满意 <input type="checkbox"/> 不 满 意 <input type="checkbox"/>					
建议		年 月 日				
自驾游客姓名		联系电话				

B.9 注意事项

注意事项

- 1、所有参加本次活动的人员，必须严格遵守交通法规及国家、地方的有关法律法规。
- 2、自驾车队乘客中有1岁以下婴儿、孕妇、严重病患者应预先通告自驾游经营机构。
- 3、所有车辆必须按时到达集合地点，集体出发。
- 4、每辆车出发前应加满油，行车过程中没有特殊情况不再停车。
- 5、行驶途中应服从领航车和指挥车安排，注意随领航车开（关）指示灯，后车要与领航车的指示灯的变化保持一致。方便后车跟队。
- 6、行驶途中，无特殊情况不得相互超车，更不可超领航车，车与车之间注意保持安全距离，严禁飚车。
- 7、通过收费站后注意跟随领航车重新组队行驶。
- 8、途中如果发现前后车辆有异常情况，应及时通知指挥车。
- 9、途中如有遇到特殊情况需临时停车，请立即与指挥车联系，车队匀速慢行，等其赶上，避免掉队。
- 10、车队行驶途中，不得向车外投杂物。野餐后垃圾必须各自收净，严禁遗留，注意环保。
- 11、对讲机的使用由指挥车统一协调，不得在行车时长时间占用对讲频道进行聊天。
- 12、本文件中未列出的行车安全措施，必须严格按照《中华人民共和国道路交通安全法》中有关规定，在确保安全的情况下通行。